

Conditions générales d'utilisation de la licence

1. Objet

1.1 L'objet du présent document est d'informer l'Utilisateur (ci-dessous: l'Utilisateur) des conditions générales d'utilisation (ci-dessous : les Conditions générales) du service de vidéophonie (ci-dessous : Service de base) proposé par la société Comelit Group S.p.A., siège à Rovetta S, Lorenzo (BG), via Don Arrigoni 5, n°TVA/Code fiscal/Registre des Entreprises BG 01546400167, (ci-dessous : Comelit) grâce à une application spécifique développée par Comelit qui doit être installée sur les dispositifs mobiles (smartphones et tablettes) Apple IOS et Android (ci-dessous : l'appli Comelit).

1.2 Le Service de base permet à l'Utilisateur qui a installé l'appli Comelit et accepté les présentes Conditions générales, d'exploiter les services accessoires de monitoring et de contrôle des produits et des services compris dans l'offre Comelit (ci-dessous : le Produits Comelit) qui doivent être achetés ou souscrits séparément.

1.2 L'utilisateur déclare savoir et accepter que l'appli Comelit est destinée à optimiser les Produits Comelit qui sont régis par un contrat séparé entre l'Utilisateur et Comelit, et que sa seule finalité est de faciliter l'exploitation des Produits Comelit.

1.4 Comelit peut à tout moment activer de nouveaux services ou des fonctions supplémentaires de l'appli, payants pour l'Utilisateur qui souhaite les installer (ci-dessous : Services payants).

1.5 Aux fins de ces présentes Conditions générales, le terme Services désigne à la fois les Services de base et les Services payants.

1.6 Quand il télécharge l'appli, l'installe, y accède ou l'exploite, l'Utilisateur accepte entièrement et sans réserve les présentes Conditions générales.

2. Licence d'utilisation de l'appli

2.1 L'exploitation des Services est subordonnée à l'installation par l'Utilisateur de l'appli Comelit sur son dispositif mobile et à la

procédure d'enregistrement décrite à l'article 4.

2.2. L'appli Comelit est disponible gratuitement sur App Store et Google Play Store, à condition de disposer d'une connexion Internet mobile permettant son téléchargement et son utilisation. Il est entendu que les coûts facturés à l'Utilisateur par le fournisseur d'accès de son téléphone sont exclusivement à sa charge et peuvent varier selon son abonnement. L'appli Comelit est supportée par les dispositifs iOS 10 (ou suivants) et par les dispositifs Android les plus courants à partir de la version Android 4.3, certaines fonctions peuvent toutefois être limitées selon le modèle et la version.

2.3 Dans les limites du présent contrat, Comelit concède à l'Utilisateur une licence valable pour la durée des Conditions générales, non exclusive, non cessible, non transférable, gratuite, pour télécharger, installer et utiliser l'appli Comelit sur une tablette ou un smartphone adapté à ses fonctions (ci-dessous, ensemble : Dispositif) aux fins de l'utilisation décrite à l'article 1.

2.4 L'utilisateur déclare savoir et accepter que le droit de licence qui lui permet d'utiliser l'appli Comelit lui est concédé pour la version existant sur le marché au moment du téléchargement et de l'acceptation des présentes Conditions générales et que les interruptions de maintenance et de support dépendent du cycle de vie de l'appli Comelit.

3. Restrictions d'utilisation

Il est interdit à l'Utilisateur :

- a. de décoder, décompiler, désassembler, modifier, traduire, exécuter des opérations d'ingénierie inverse, tenter de décrypter le code source et les protocoles de l'appli Comelit, d'une de ses parties ou fonctions, à la stricte exception de ce qui est autorisé par la loi ;
- b. d'effacer, cacher ou modifier les avis de copyright ou tout autre déclaration de propriété figurant dans l'appli Comelit
- c. de concéder en sous-licence, louer, vendre, transférer, céder, distribuer ou transmettre à des tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits sur l'appli Comelit, sans l'accord écrit de Comelit.

4. Procédure d'enregistrement et d'accès aux Services

4.1 Pour utiliser les Services, l'Utilisateur est tenu :

- a. de remplir le formulaire d'enregistrement inclus dans l'appli Comelit et de communiquer les données personnelles (ci-dessous : Données personnelles) qui lui sont demandées, au moins celles qui sont obligatoires et signalées par une astérisque, et de

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

certifier qu'elles sont complètes et sincères ;

b. de donner une adresse e-mail comme nom d'utilisateur et d'y associer un mot de passe de son choix ;

c. de mettre à jour les Données personnelles sans délai afin qu'elles soient toujours complètes et sincères ;

d. de lire la notice d'information sur la protection de la vie privée ;

e. d'accepter les Conditions générales en cochant les flags correspondants.

4.2 L'utilisateur certifie que toutes les informations données pendant la procédure d'enregistrement décrite au présent article sont exactes, complètes et à jour. Si l'Utilisateur saisit des Données personnelles inexactes, périmées ou incomplètes, Comelit peut, à son entière discrétion, l'empêcher d'accéder à ses Services, désactiver ses identifiants d'accès et supprimer le ou les comptes qu'il a créés. L'Utilisateur déclare savoir que, s'il a saisi ou utilisé des Données personnelles appartenant à autrui ou fausses, il est passible des poursuites pénales prévues par la loi.

4.3 À la fin de la procédure, Comelit envoie à l'Utilisateur qui a rempli toutes les formalités requises, un mail d'activation de l'enregistrement à l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire et lui demande de valider son identification. Après cette formalité, Comelit valide l'enregistrement de l'Utilisateur. L'enregistrement se termine quand l'Utilisateur reçoit un mail de bienvenue à l'adresse électronique indiquée dans le formulaire. Il est convenu que l'Utilisateur peut conserver ce mot de passe ou le modifier à tout moment.

4.4 L'utilisateur déclare qu'il assume l'entière responsabilité de la confidentialité de ses identifiants d'accès aux Services et à son propre Dispositif. L'Utilisateur assume l'entière responsabilité des opérations exécutées par des tiers avec l'appli Comelit qui peuvent lui être attribuées du fait de la saisie de ses identifiants ou de l'accès à son Dispositif.

5. Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

5.1 En acceptant ces Conditions générales, l'Utilisateur s'engage :

a) à utiliser les Services conformément à la législation et aux règlements en vigueur, aux droits de Comelit et des tiers, en respectant scrupuleusement les Conditions générales et les conseils techniques donnés par Comelit ;

b) à veiller à ce que les Services soient utilisés exclusivement par des personnes autorisées et soumises à son contrôle hiérarchique et légal et à en assumer l'entière responsabilité ;

c) à ne pas divulguer les identifiants d'accès aux Services, à veiller à ce qu'ils ne soient pas utilisés de façon inappropriée ou

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

illicite et à assumer toute responsabilité quant à leur exploitation ;

d) à ne rien faire qui puisse compromettre la sécurité des systèmes et des appareils auxquels il a accès par l'intermédiaire des Services ou le fonctionnement de l'appli Comelit, interférer avec elle ou l'interrompre.

5.2 L'Utilisateur déclare qu'il dégage la responsabilité de Comelit dans tout contentieux judiciaire ou extra-judiciaire engagée par des tiers pour une violation supposée de la législation nationale ou internationale de son fait ou avec son concours, dans le cadre des Services ou de leur utilisation. L'Utilisateur s'engage à informer Comelit sans délai et par écrit de tout contentieux et action engagée à son encontre, à assumer la gestion des conflits et à en supporter les frais, y compris si le contentieux s'avère infondé.

5.3 L'Utilisateur déclare qu'il dégage la responsabilité de la société Comelit pour les frais et les préjudices dérivant des actions engagées contre elle par des tiers suite à une utilisation impropre de l'appli Comelit, à un manquement de l'Utilisateur aux obligations et garanties dérivant des présentes Conditions générales ou concernant des actes ou des faits liés à sa sphère d'activité.

6. Disponibilité et suspension des Services

6.1 L'Utilisateur déclare savoir et accepter que l'accès aux fonctions de l'appli Comelit et aux Services peut être suspendu et partiellement ou complètement interrompu, pour des causes de toute nature échappant au contrôle de Comelit, notamment et à titre non exhaustif, ralentissement, congestion ou surcharge du système, du réseau d'accès à Internet, des lignes de téléphone et des systèmes de traitement du trafic télématique, altérations ou interventions illicites exécutées par des tiers sur les services ou les appareils utilisés par l'appli Comelit, événements exceptionnels, causes de force majeure ou situations fortuites.

6.2 Les fonctions liées à l'appli Comelit et aux Services peuvent également être suspendues ou interrompues, totalement ou partiellement, pour assurer la maintenance ordinaire et exceptionnelle au terme de l'article 7 qui suit, pour remédier à des pannes, des défauts ou des dysfonctionnements d'un ou plusieurs éléments de l'infrastructure et en cas d'urgence ou de menace pour la sécurité des Services. Dans ce cas, la suspension a lieu sans donner de préavis à l'Utilisateur, à l'entière discrétion de Comelit, qui rétablit les fonctions de l'appli Comelit et des Services le plus rapidement possible, pour éviter les désagréments de toute nature, sans que cela engage sa responsabilité.

6.3 Sous réserve des dispositions de l'article 14 suivant, la société Comelit a le droit de suspendre les Services si elle a des raisons sérieuses de considérer qu'ils sont exploités par des tiers non autorisés ou de façon illicite ou illégale par l'Utilisateur et

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

se réserve d'agir, si nécessaire, en justice pour protéger ses droits et demander réparation des préjudices subis, directement ou indirectement, notamment pour les atteintes à sa réputation et à celle de ses Services.

6.4 En dehors des cas où la société Comelit considère qu'une suspension immédiate est nécessaire, elle donne à l'Utilisateur un préavis raisonnable avant de suspendre les Services.

7. Maintenance

7.1 À titre d'exemple, la maintenance exécutée par Comelit sur l'appli Comelit

(Maintenance) peut inclure les interventions suivantes :

- maintenance corrective destinée à remédier à des dysfonctionnements ou des erreurs de l'appli Comelit (par ex. bugs) sur la base de tests et de signalements reçus ;
- maintenance évolutive exécutée et décidée de façon autonome par Comelit, visant à améliorer le fonctionnement et l'ergonomie de l'appli, à ajouter de nouvelles fonctions et caractéristiques, à l'adapter à l'évolution des normes et du contexte de référence (update).

7.2 Dans tous les cas, ces activités de maintenance, de correction, d'adaptation et d'évolution de l'appli sont décidées par Comelit, à son entière discrétion, sans aucune obligation de fréquence, de délai, de nature ou de nombre d'interventions à exécuter. Les services de Maintenance sont délivrés selon les modalités décidées au fur et à mesure par Comelit, notamment l'envoi des mises à jour que l'Utilisateur doit installer sur son dispositif et des nouvelles versions de l'appli Comelit qui remplacent la précédente.

7.3 L'Utilisateur est tenu d'installer les mises à jour et d'adapter l'appli Comelit en exécutant les interventions indiquées par Comelit et en suivant ses instructions pour continuer à utiliser normalement les Services.

8. Garantie

8.1 Comelit déclare et garantit que l'appli Comelit et les Services qui lui sont liés ne comportent pas de défauts qui pourraient empêcher ou réduire de façon significative son utilisation dont la description est remise par Comelit au moment de l'installation de l'appli et de l'activation des Services.

8.2 En dehors des dispositions du présent article et des limites fixées par la loi, Comelit ne donne aucune autre garantie,

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

expresse, implicite ou légale. En particulier, Comelit ne garantit pas :

- a. que l'appli Comelit et les Services sont conformes aux attentes de l'Utilisateur ou qu'ils répondent à ses objectifs ;
- b. que les Services fonctionneront sans interruption, immédiatement, ni qu'ils sont sûrs et sans erreur ;
- c. que les erreurs constatées dans l'appli Comelit ou dans les Services seront corrigées ou supprimées immédiatement.

8.3 L'Utilisateur déclare savoir et accepter expressément que les Services sont exploités à son initiative exclusive et à ses risques.

9. Limite de responsabilité

9.1 Sous réserve des limites prévues par la loi, la responsabilité de Comelit pour les dommages causés à l'Utilisateur et aux tiers, à quelque titre que ce soit, en application ou en conséquence des Conditions générales, ne peut excéder au total les sommes versées par l'Utilisateur pour les Services payants au cours des 6 (six) mois précédant l'évènement concerné. Dans tous les autres cas, Comelit n'assume aucune responsabilité quant aux dommages causés à l'Utilisateur, de quelque nature que ce soit, par l'utilisation ou le défaut d'utilisation du Service de base.

9.2 En particulier, Comelit n'assume aucune responsabilité quant aux dommages indirects (notamment et à titre non exhaustif, les pertes et les manques à gagner, les interruptions d'activité, etc.), à la perte de données ou d'informations, à l'impossibilité d'y accéder ou de les utiliser et à tout autre préjudice économique subi par l'Utilisateur ou par des tiers suite à l'utilisation ou au défaut d'utilisation du Service de base ou des Services payants.

9.3 Il est convenu que la société Comelit est dégagée de toute responsabilité envers l'Utilisateur ou les tiers quant aux dysfonctionnements et aux défauts liés à une mauvaise utilisation, une négligence, un incident ou un usage impropre de l'appli Comelit, du Service de base ou des Services payants ; ou par des modifications de l'appli Comelit ou des Services non conformes aux présentes Conditions générales.

10. Droits de propriété intellectuelle

10.1 Les droits de propriété intellectuelle sur l'appli Comelit, le Service de base, les Services payants, l'interface, les logos, les marques et les signes distinctifs de Comelit ou de tiers continuent à appartenir exclusivement à Comelit ou aux tiers qui les détiennent. L'Utilisateur des Services s'engage à respecter ces droits et les limites définies par les présentes Conditions

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

générales et à ne pas violer les droits de propriété intellectuelle de Comelit et des tiers.

10.2 L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que les droits d'exploitation économique sur l'appli Comelit restent la propriété de Comelit qui lui en concède un usage limité. Outre les dispositions de l'article 3 ci-dessus, il est également interdit à l'Utilisateur d'exploiter l'appli Comelit, de quelque façon que ce soit, à des fins directement ou indirectement commerciales.

10.3 Les mentions relatives aux droits d'auteur et aux autres droits de propriété intellectuelle contenus dans l'appli Comelit ne doivent pas être effacées ni modifiées, pour quelque motif que ce soit.

10.4 Les présentes Conditions générales ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit ni intérêt sur les marques commerciales, les produits, les projets, la propriété intellectuelle ou industrielle, les brevets, les dénominations commerciales, les enseignes, slogans ou autre signe distinctif de Comelit, l'Utilisateur n'est donc pas autorisé à les exploiter, les reproduire, les traiter, les publier, les diffuser, les distribuer, sans l'autorisation écrite préalable de Comelit.

10.5 Les présentes Conditions générales ne transfèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur l'appli Comelit. Les codes correspondants sont un secret industriel qui appartient à Comelit et à ses ayants droit.

10.6 L'Utilisateur détient les droits de propriété, y compris intellectuelle, sur les données, images, enregistrements audio et vidéo, les messages de texte, les fichiers numériques et, en général, sur toute autre donnée ou information qu'il gère avec les Services (ci-dessous, ensemble : Contenus de l'Utilisateur).

10.7 Comelit s'engage à ne faire aucun usage des Contenus de l'Utilisateur en dehors de ce qui est prévu dans le cadre des Services et à ne pas en conserver de copie, en dehors de celles qui sont indispensables à l'exécution des Services, dans les conditions et les limites prévues par les normes en vigueur.

11. Modifications des Conditions générales et des Services

11.1 Comelit peut, à tout moment et à son entière discrétion, modifier, mettre à jour et améliorer les caractéristiques techniques des Services, ajouter ou supprimer des fonctions, modifier et mettre à jour les Conditions générales. 11.2 Si la modification des Services ou des Conditions générales est défavorable à l'Utilisateur - par exemple, suppression d'une fonction -, Comelit le lui notifie sur son site Internet en publiant la version à jour des Conditions générales et envoie un avertissement sur son compte.

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

12. Paiement

12.1 Le téléchargement et l'utilisation de l'appli Comelit sont gratuits ainsi que l'accès au Service de base.

12.2 Les Services payants sont réglés d'avance, selon le calendrier de paiement choisi par l'Utilisateur en fonction des options proposées par Comelit. Les tarifs, le calendrier et les conditions de paiement pour chaque Service payant figurent sur le site Internet www.comelitgroup.com.

12.3 Les modifications du tarif des Services payants sont applicables uniquement au moment de leur renouvellement, conformément à l'article 13 ci-dessous.

13. Durée, renouvellement, résiliation

13.1 La durée du Service de base est indéterminée. Dès l'installation de l'appli Comelit, l'Utilisateur peut l'exploiter dans les limites exposées ci-dessus, il doit la télécharger et la mettre à jour pour bénéficier des services accessoires aux Produits Comelit.

13.2 L'Utilisateur peut désinstaller l'appli Comelit de son propre dispositif à tout moment, il est entendu que, dans ce cas, l'accès aux Produits Comelit n'est plus possible par le réseau mobile.

13.3 Les Services payants ont la durée choisie par l'Utilisateur en fonction des options proposées par Comelit et sont valables à partir de leur date d'activation. À leur échéance, les Services payants peuvent être renouvelés par l'Utilisateur pour une durée choisie parmi les options proposées par Comelit et ainsi de suite.

13.4 Sous réserve de la faculté de résiliation prévue à l'alinéa 13.3 ci-dessus, l'Utilisateur n'a aucun droit de résiliation anticipée des Services payants, y compris au terme de l'art. 1671 du Code civil.

13.5 Comelit peut, à tout moment, sans frais et sans devoir aucun dédommagement à l'Utilisateur en dehors du remboursement des versements anticipés, résilier les présentes Conditions générales avec un préavis de 30 (trente) jours notifié par écrit à l'Utilisateur.

14. Clause de résolution expresse

Comelit se réserve le droit de résilier les présentes Conditions générales, par simple notification écrite à l'Utilisateur, aux termes de l'article 1456 du Code Civil, en cas de manquement de l'Utilisateur à une seule des obligations prévues par les articles suivants : 3 (restrictions d'utilisation) ; 5 (obligations et responsabilité de l'Utilisateur) ; 10 (droits de propriété intellectuelle) ; 12

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

(paiement).

15. Notification des incidents de sécurité

15.1 La société Comelit s'engage à notifier sans délai à l'Utilisateur tout incident de sécurité et, en tous cas, dans les 72 heures après qu'elle en ait eu connaissance. Aux fins du présent article, on entend par incident de sécurité toute violation de la sécurité qui entraîne, accidentellement ou non, la destruction, la perte, la modification, la divulgation non autorisée des données personnelles, l'accès non autorisé à ces données et aux informations réservées définies à l'article 17 suivant. La société Comelit :

- i) diligente une enquête sur les causes de l'incident de sécurité ;
- ii) elle remet à l'Utilisateur un rapport détaillé comportant la description de l'incident de sécurité et des données concernées.

15.2 L'obligation de Comelit de notifier à l'Utilisateur les incidents de sécurité au terme du présent article ne constitue en aucune façon une reconnaissance de responsabilité quant à cet évènement.

15.3 L'Utilisateur s'engage à notifier immédiatement à Comelit toute utilisation impropre de ses comptes et de ses identifiants et tout incident de sécurité concernant les Services.

16. Divulgation des Contenus de l'Utilisateur

En dehors de ce qui est nécessaire à la mise à disposition des Services, Comelit ne divulgue pas les Contenus de l'Utilisateur à l'extérieur, sauf dans les cas suivants :

- i) obligation légale ;
- ii) divulgation requise ou autorisée par l'Utilisateur.

Comelit informe immédiatement l'Utilisateur de toute divulgation de ses Contenus à une autorité judiciaire ou de police, sauf en cas d'interdiction expresse de la loi ou des autorités.

17. Confidentialité

17.1 Comelit s'engage pour la Société, pour son personnel et pour les collaborateurs extérieurs qui participent aux activités visées par les Conditions générales, à conserver la plus stricte confidentialité sur les informations réservées (ci-dessous : Informations réservées) dont elle a connaissance dans le cadre des Services. Par Informations réservées, on entend les données et les informations échangées entre les parties ou acquises dans le cadre des Services, qui portent la mention Réserve, Confidentiel ou autres indications équivalentes. Les informations qui sont ou passent dans le domaine public ne peuvent pas être

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

considérées comme réservées.

17.2 Sous réserve des dispositions de l'alinéa 17.1 ci-dessus, Comelit a le droit de citer l'Utilisateur et d'utiliser ses marques, logos et tout autre signe distinctif, exclusivement à des fins de référence commerciale, sauf si l'Utilisateur s'y oppose explicitement, ce qu'il peut faire à tout moment par écrit.

18. Traitement des Données personnelles de l'Utilisateur

18.1 Pour les activités liées à l'exécution des Conditions générales et des Services, les parties se conforment, chacune dans son domaine de compétence, aux dispositions du Code de protection de la vie privée (loi 196/2003), du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques dans le cadre du traitement de leurs données personnelles et à toute autre disposition légale ou réglementaire applicable à son secteur. Il est entendu que l'Utilisateur doit évaluer lui-même la pertinence des Services par rapport à ses propres contraintes de conformité à la législation et aux règlements qui lui sont applicables. L'Utilisateur déclare donc savoir et accepter que Comelit n'assume aucune responsabilité, charge ou engagement concernant l'évaluation de ses Contenus afin de déterminer s'ils comportent ses données ou des informations soumises à des lois ou des règlements spécifiques. Il déclare savoir que l'utilisation des Services a une incidence sur le traitement des Données personnelles, y compris dans le domaine de la vidéosurveillance, qui relève exclusivement de sa responsabilité pour sa sphère d'activité.

18.2 Comelit déclare avoir pris toutes les dispositions techniques et les mesures d'organisation nécessaires pour assurer un niveau de sécurité des Services adapté à la nature des données traitées et aux caractéristiques spécifiques des Services. La description des dispositions de sécurité physiques, informatiques, des mesures d'organisation prises par Comelit et des certifications obtenues par la société figurent sur le site Internet www.comelitgroup.com.

18.3 À l'exception des données d'activation des Services et du compte, l'Utilisateur est le seul responsable du traitement des données -y compris celles des tiers - saisies ou traitées dans le cadre des Services. Il est également responsable de la sécurité des contenus mis en réseau dans le cadre des Services et s'engage à remplir lui-même directement toutes les obligations légales en matière de protection des données personnelles.

18.4 L'Utilisateur se charge d'obtenir toutes les autorisations nécessaires pour saisir, utiliser, transmettre, enregistrer et traiter ses Contenus dans le cadre des Services. Il garantit à Comelit qu'il a obtenu toutes les autorisations nécessaires, y compris sur le

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

plan légal, pour effectuer ces opérations.

18.5 Conformément à la loi sur la protection et le traitement des données personnelles, l'Utilisateur nomme Comelit responsable du traitement des Données personnelles mises en réseau dans le cadre des Services.

18.6 Comelit traite les Données personnelles de l'Utilisateur conformément à ses instructions. Les parties déclarent expressément reconnaître et accepter que les présentes Conditions générales et les mesures de sécurité décrites à la page Internet www.comelitgroup.com constituent la totalité des instructions données par l'Utilisateur à Comelit pour le traitement des Données personnelles qui lui appartiennent. L'Utilisateur reconnaît que les Services répondent à ses prérequis et consignes pour le traitement des données personnelles. Les instructions supplémentaires doivent être acceptées par écrit par les parties et peuvent être facturées en plus si elles entraînent la gestion d'activités particulières par Comelit, suite à une demande spécifique de l'Utilisateur. L'Utilisateur a le droit de résilier les Conditions générales sans frais si Comelit refuse de donner suite à ses instructions supplémentaires ou demandes de modification par rapport aux dispositions de l'alinéa 18.6.

18.7 Les données appartenant à l'Utilisateur sont traitées dans les locaux qui hébergent les infrastructures de Comelit et de ses sous-traitants, au terme de l'article 19 suivant.

18.8 Pour toute demande ou notification concernant la protection des données personnelles et la sécurité, l'Utilisateur peut contacter Comelit à l'adresse suivante :

Comelit Group S.p.A. - Via Don Arrigoni 5 - 24020 Rovetta S. Lorenzo BG Italy

tél. +39 0346 750 011 - fax +39 0346 71436 - email: info@comelit.it - export.department@comelit.it

19. Sous-traitance

19.1 Comelit peut sous-traiter ses services à des tiers qui traitent les Contenus de l'Utilisateur, uniquement dans le cadre des Services dont ils sont chargés par Comelit avec interdiction de les utiliser à d'autres fins. Une liste des sous-traitants est disponible sur le site Internet www.comelitgroup.com. Il est entendu que Comelit est directement responsable envers l'Utilisateur de la mise en œuvre des Services.

19.2 Les sous-traitants mandatés par Comelit dans le cadre du précédent alinéa ont signé un contrat écrit avec la société basé sur les clauses contractuelles standard approuvées par une décision de la Commission européenne du 5 février 2010, qui entraînent des obligations et un degré de protection des Contenus de l'Utilisateur au moins égaux à ceux des présentes

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.

Conditions générales. L'Utilisateur confie expressément à Comelit un mandat de représentation l'autorisant à signer avec ses sous-traitants des contrats en son nom et pour son compte quand la loi l'y oblige.

20. Législation applicable et tribunal compétent

20.1 La législation applicable aux Conditions générales est la loi italienne. Cette disposition s'entend sous réserve des normes spécifiques applicables aux Utilisateurs qui ont la qualité de consommateurs.

20.2 Les contentieux relatifs à l'interprétation, l'exécution et la validité des présentes Conditions générales relèvent de la compétence exclusive du Tribunal du domicile de l'Utilisateur qui a la qualité de consommateur au terme de la loi 206/2005 (du Code de la consommation). Pour tous les Utilisateurs qui n'ont pas la qualité de consommateur, il est convenu que les contentieux relèvent de la compétence exclusive du Tribunal de Bergame, par dérogation aux règles de compétence territoriale.

Au terme des articles 1341 et 1342 du Code civil, l'Utilisateur déclare qu'il a lu et compris et qu'il accepte expressément les dispositions suivantes des Conditions générales : article 2 (licence d'utilisation de l'appli) ; article 3 (restrictions) ; article 6 (disponibilité et suspension des Services); article 7 (maintenance) ; article 8 (garanties) ; article 9 (limite de responsabilité) ; article 13 (durée, renouvellement, résiliation) ; article 20 (législation applicable et tribunal compétent).

Comelit Group S.p.A.
Via Don Arrigoni, 5
24020 Rovetta S.Lorenzo
Bergamo - Italia
Tel. 0346/750011 Fax. 0346/71436
Registro A.E.E. IT0801000000126

Cod.Fis. e P.IVA 01546400167
R.E.A. di Bergamo n. 216249
Capitale sociale € 3.000.000
Internet: www.comelitgroup.com
E-mail: info@comelit.it
export.department@comelit.it

 **Comelit**
Passion. Technology. Design.